

このパンフレットに記載された「プリンセス」、「プリンセス・クルーズ」いずれも同着で、運送約款に記載された「運送人」を指します。プリンセスの客船でのお客様及び、お荷物の運送に関する規約と条件は運送約款に準拠します。運送約款は運送人とお客様の間ですべて同意したものとみなされます。運送約款のコピーはprincesscruises.jpのウェブサイト、ご利用の旅行会社、またはカーニバル・ジャパンで入手いただけます。プリンセスとお客様間の権利と責任を定めているこの運送約款の全内容をよくお読みください。クルーズの予約の際はお客様が運送約款の諸条件に同意したものとみなされます。プリンセスの客船は英国船籍とバミューダ船籍で、運送約款に準じて運航されています。

●ご予約とお支払い

1) 予約

予約の際は下記の点を明らかにして、旅行会社を通じてお申し込みください。

- 1. 乗船者名 2. 船名 3. クルーズのコース名 4. 乗下船日及び乗下船地
- 5. 客室のカテゴリー 6. ダイニング・リクエスト 7. 幼児、子供の予約の際は生年月日

2) 予約金のお支払い

すべてのお客様(同室の3人目、4人目のお客様を含む)にクルーズ代金の20%の予約金をお支払いいただけます。予約金を受け取った時点で正式な予約となります。予約金の支払期限は予約時期により異なり、以下のとおりです。

※予約は乗船日の前日より起算して10日前まで受け付けます。

・7泊以上のクルーズ

〈予約時期〉……………〈支払期限〉

出発日の86日以上前……………ご予約から7日以内

出発日の85～30日前……………ご予約から4日以内

出発日の29～15日前……………ご予約から2日以内

出発日の14日前以降……………※ご予約時に全額お支払い

・6泊以下のクルーズ

〈予約時期〉……………〈支払期限〉

出発日の71日以上前……………ご予約から7日以内

出発日の70～30日前……………ご予約から4日以内

出発日の29～15日前……………ご予約から2日以内

出発日の14日前以降……………※ご予約時に全額お支払い

3) 残金のお支払い

残金は、7泊以上のクルーズはご出発前日の75日前まで、6泊以下のクルーズは

ご出発前日の60日前までにお支払いください。取消料が発生する日以降の予約

については、予約確認後24時間以内に代金の全額をお支払いいただけます。

※予約金及び残金のお支払いが上記期限までにない場合、予約が自動的に

キャンセルとなりますのでご注意ください。

●取消料と払い戻し

日本発着クルーズの予約を取消される場合、すべてのお客様(同室の3人目、4人目のお客様を含む)から取消料を申し受けます。取消料は取消時期により異なり、以下のとおりです。

・7泊以上のクルーズ

〈取消時期〉……………〈取消料〉

出発日の前日から起算して75日以上前……………無料

出発日の前日から起算して74～57日前(クルーズのみ対象)……………予約金相当

出発日の前日から起算して56～29日前……………総代金の50%

出発日の前日から起算して28～15日前……………総代金の75%

出発日の前日から起算して14日前以降……………総代金の100%

・6泊以下のクルーズ

〈取消時期〉……………〈取消料〉

出発日の前日から起算して60日以上前……………無料

出発日の前日から起算して59～45日前……………予約金相当

出発日の前日から起算して44～29日前……………総代金の50%

出発日の前日から起算して28～15日前……………総代金の75%

出発日の前日から起算して14日前以降……………総代金の100%

※上記総代金には、租税、手数料及び港湾費用、ショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)、トランスファー、その他のほとんどのサービス商品の代金は含まれません。

※期間限定の特別プロモーションが発表される場合があります。特別プロ

モーションのクルーズ及びツアーは、代金お支払後は100%の取消料が

かかり、払い戻しは一切いたしかねますので、予めご了承ください。

●キャンセル料免除プログラム(アット・イーズ・ウェイバー・プログラム)

プリンセス・クルーズが提案するキャンセル料免除プログラムです。

1) お申し込み条件

予約と同時に加入していただき、予約金とともにクルーズ代金に応じたキャンセル料免除プログラム加入料をお支払いいただけます。予約時以降の加入は受け付けられません。一度支払われた加入料は、いかなる事由によっても払い戻しはいたしません。取消料が発生する日以降の予約に関しては加入できません。

2) プログラム内容

ご加入いただけますと、取消料と払い戻しに記載された取消料が出發の72時間前まで免除になります(弊社営業時間内まで。土日祝日を除く)。ただし、ご加入いただいても、出発日の72時間前以降のお取消に関しては、規定どおりクルーズ代金の全額を取消料として申し受けます。このプログラムの他者への譲渡は認められません。同室の方も各自ご加入いただくことをおすすめします。また、同室の方が予約を取消された場合、1人部屋追加代金が必要となりますので予めご了承ください。また、このプログラムには船への受託手荷物保険(保険金上限500米ドル)も含まれています。諸条件についてはお問い合わせください。

3) キャンセル料免除プログラム加入料

キャンセル料免除プログラム加入料は以下のとおりです。

1人あたりのクルーズ代金が62.5万円以下の場合:クルーズ代金の10%

1人あたりのクルーズ代金が62.5万円を超える場合:クルーズ代金の8%

上記クルーズお申し込み条件(抜粋)を含むこのパンフレットに記載された情報は2019年2月13日現在のものです。

カーニバル・ジャパンはカーニバル・ジャパンの日本法人です。

日本国外の旅行会社を通じてのご予約は対応しておりません。